

江门市新会区市场监督管理局 江门市新会区发展和改革局 广东省电网有限责任公司 江 门 新 会 供 电 局

关于推广使用转供电价格监测预警系统强化 转供电价格监测及监管工作的倡议书

各转供电终端用户：

为进一步强化转供电环节价格监管，确保国家及省降电价政策红利及时足额传导到转供电终端用户，降低中小微企业用电成本，省市场监管、发展改革部门和供电部门运用“互联网+”和大数据技术，研究开发了“转供电价格监测预警系统（转供电历）”小程序，构建“政府部门及时管控、供电部门主动服务、终端用户广泛监督”三位一体转供电环节价格监管格局。现向全区范围内转供电终端用户推广使用该系统，倡议各转供电用户进入系统，按《转供电历小程序操作手册》输入相关数据，以便于监管部门强化转供电环节价格监测及监管，维护用电户的权益。

转供电价格监测预警系统简介：

转供电价格监测预警系统（转供电历）是运用互联网大数据

技术对转供电价格进行实时动态监测、查询和监督，对转供电价格形成了“风险预警+分级监管+精准打击违法违规”的社会共治型、全链条、闭环式管理。用电终端用户只需在手机上注册并申报，系统可依据当月转供电加价幅度分别标以红码、黄码或绿码，并以月历的形式直观显示出来。市场监管等部门将根据风险等级（绿、黄、红码）和调查核实情况，相应地采取提醒告诫、整改、责令退款、行政处罚等措施。

江门市新会区市场监督管理局



江门市新会区发展和改革局



广东省电网有限责任公司江门新会供电局

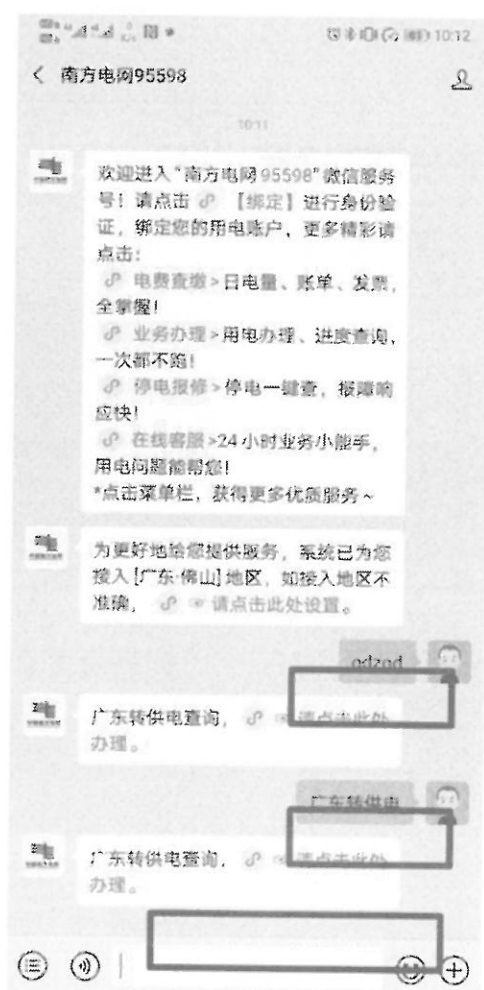
2021年10月18日



转供电历小程序操作手册

一、入口页面

用户通过通过搜索 95598 关注并进入南方电网 95598 公众号后输入相应关键字“gdzgd”(不区分大小写)或汉字“广东转供电”，系统可进行推送【广东转供电查询】入口，用户点击该入口，可进入转供电监管小程序。



另外，用户还可通过微信好友分享的小程序，或者扫描小程序码进入。



二、业务介绍页面



三、信息填写页面

(一) 填写转供电主体信息

1. 使用主体编号搜索

用户需输入完整且正确的用户编号才可查询出对应的主体信息。在“转供电主体编号”栏输入转供电主体编号，点击红字“搜索”，弹出待选项，点击正确搜索结果，“转供电主体名称”“用电地址”会根据选择的结果直接填入对应栏。



2. 使用主体名称搜索

用户可进行模糊搜索，在“转供电主体名称”栏输入转供电主体名称，支持用户名部分文字模糊搜索，然后点击红字“搜索”，弹出待选项，点击正确搜索结果，“转供电主体名称”“用电地址”会根据选择的结果直接填入对应栏。



(二) 填写客户用电信息

1. 电费年月

电费年月为查询信息必填项，最多可选择近 3 个月（每次只能选择其中一个月份），已选择的月份可以重复选择查询。

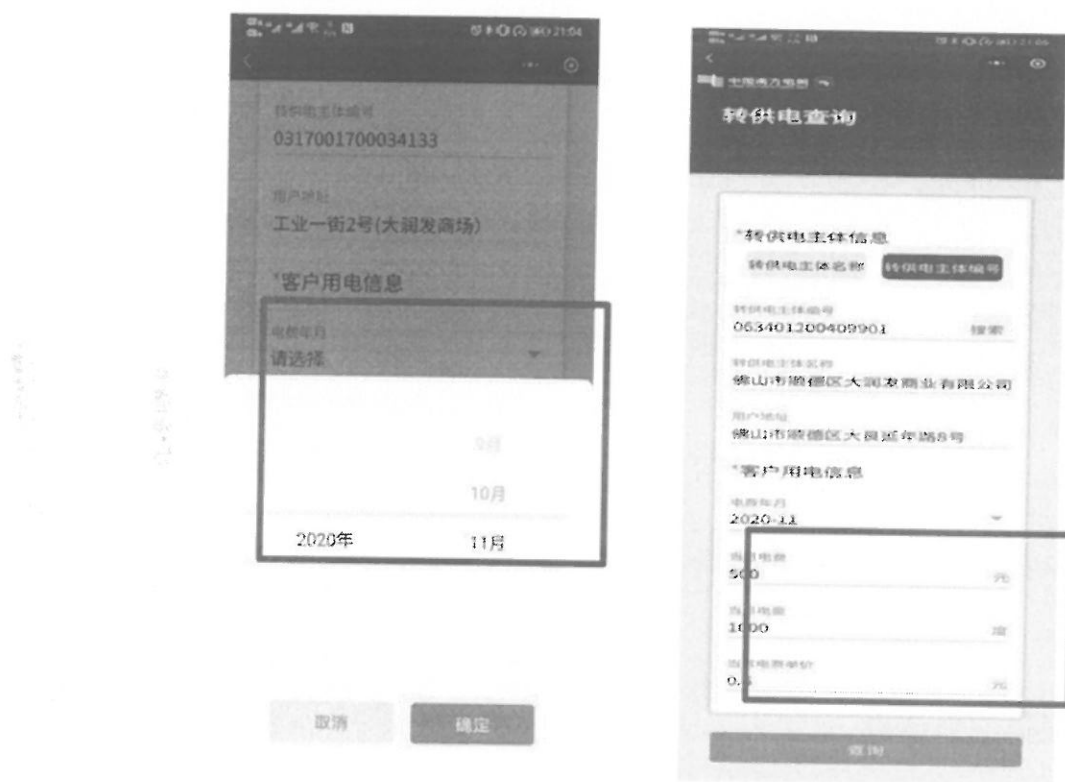
2. 电量电费

电量电费为查询信息必填项，客户可根据转供电主体提供收费单据中所列查询主体的月度用电量和缴纳的电费进行填写。

3. 电费单价

电费单价系统默认通过用户填写的当月电费和当月电量计算并填充（电费/电量得出的电价）。填充后，用户可手动修改，若用户修改了电费单价，则以用户输入的电费单价为准；但电

费单价不能为空，不能为 0，当为空或为 0 时，系统自动填充默认的电费单价。



四、查询结果页面

查询结果页面根据客户填写的电费单价与其转供电主体的到户单价的比对结果，判断给出“红色”、“黄色”、“绿色”的显示结果。



(一) 比对标准

转供电主体的到户单价以该户所在电费价区用电类别平均电价为标准。

(二) 判断依据

设 $X = (\text{客户填写电费单价} - \text{转供电主体的到户单价}) / \text{转供电主体的到户单价} * 100\%$

当 $X \leq 20\%$ ，判断为正常范围，显示结果为绿色，即表示转供电环节收费较合理，且已享受到电费减免政策。

当 $20\% < X \leq 50\%$ ，判断为一般风险，显示结果为黄色；表

示转供电环节存在收费不合理或未享受到电费减免政策的嫌疑。

当 $X > 50\%$ ，判断为高风险，显示结果为红色，即为明显偏高；表示转供电环节存在收费不合理或未享受到电费减免政策风险较高。

阈值的设置标准可根据后续违规收费行为整治进度作相应调整。

五、信息上报页面

当查询结果显示一般风险“黄色”或高风险“红色”时，用户可以点击“我要上报”按钮将问题上报。

The image displays two screenshots of a mobile application interface for reporting issues. The left screenshot shows the '我要上报' (I want to report) page. It features a dark header with the text '我要上报'. Below the header, there is a section titled '*上传凭证' (Upload evidence) with a sub-note '上传凭证凭证 (最多上传3张)' (Upload evidence (upload up to 3 photos)). It includes a text input field for '上传凭证凭证描述: 商户名称、收费单位 (必填)、地址、电话、电费减免政策' (Upload evidence description: Merchant name, charging unit (required), address, phone number, electricity discount policy). Below this is a large plus icon for uploading. The next section is '*联系人信息' (Contact information), which includes input fields for '联系人名称' (Contact name), '联系人电话' (Contact phone number), and '验证码' (Verification code). There is a '获取验证码' (Get verification code) button next to the verification code field. At the bottom, there is a '提交' (Submit) button and a small note: '* 请如实上报信息，工作人员将尽快与您联系。' (Please report information truthfully, staff will contact you as soon as possible). The right screenshot shows the '上报成功' (Report successful) confirmation page. It has a dark header with the text '南方电网95598' and '我要上报'. The main content area features a large white square with a green checkmark icon and the text '上报成功' (Report successful). Below this is a '继续查询' (Continue query) button.

(一) 同一月份，同一转供电主体，同一客户，可多次查询上报，系统记录上报的数据。

(二) 客户上报时必须上传凭证，上传资料要求真实有效，

内容要清晰，尽量包含转供电主体名称、转供电主体编号、地址、用电月份、电量、电费、电费单价、缴费凭证附件等。

（三）客户上报时必须填写联系人信息，信息要求真实有效，方便核实数据真实性。