

致全市中小微企业的一封信

各中小微企业：

为充分调动政府各类资源，为企业提供更快捷、更精准的暖企惠企安企服务，切实为中小微企业解决生产经营中遇到的问题，全力支持企业发展，我市于 2022 年 6 月 1 日正式启用“江门市中小微企业诉求快速响应平台”，实现企业诉求全天候“即接即办”，接收企业诉求后 1 小时内响应诉求，24 小时内提出解决方案。

企业通过粤商通 APP【江门服务专区-企业诉求】进入，完成相关信息、诉求填写和上传材料后，即可一键直通诉求处理部门。

欢迎广大中小微企业积极使用“江门市中小微企业诉求快速响应平台”反映诉求，我们将进一步提升服务水平，快速高效回应和处理各项诉求，帮助企业解决各种“急难愁盼”问题，纾困解难，助力发展！

附件：江门市中小微企业诉求快速响应平台操作指引

江门市促进中小企业（民营经济）发展
工作领导小组办公室（代章）

2022 年 6 月 5 日

附件

江门市中小微企业诉求快速响应平台操作指引

(<https://mp.weixin.qq.com/s/D72HZH5Kqm9RNk76RzLiUA>)

