

操作指南

企业通过粤商通 APP【江门服务专区-企业诉求】进入，完成相关信息、诉求填写和上传材料后，即可一键直通诉求处理部门。

“粤商通”APP“企业诉求”的使用步骤如下：

1.企业人员通过微信扫码安装“粤商通”APP（安装二维码见下图）。



2.打开“粤商通”APP，在首页选择【江门服务专区-企业诉求】。



3.在粤商通诉求收集端，经数据自动匹对，识别中小微企业“身份”后，进入快速响应平台填写页面。

中小企业诉求快速响应平台

1 填写诉求信息 >

2 上传相关材料 >

诉求信息

当前企业

企业地址

生产经营所在地

请选择

选择

诉求类型

请选择

选择

联系电话

+86

请输入

联系人

请输入

诉求描述

请输入

0/200

4.企业选择诉求类型。

中小企业诉求快速响应平台

诉求信息

当前企业

企业地址

生产经营所在地
请选择

诉求类型
请选择

融资 小类

税务

融资

产业链供应链

社保

用工

确定

中小企业诉求快速响应平台

诉求信息

当前企业

企业地址

生产经营所在地
请选择

诉求类型
请选择

融资 小类

企业上市问题

企业贷款问题

企业如期还款问题

股东征信恢复

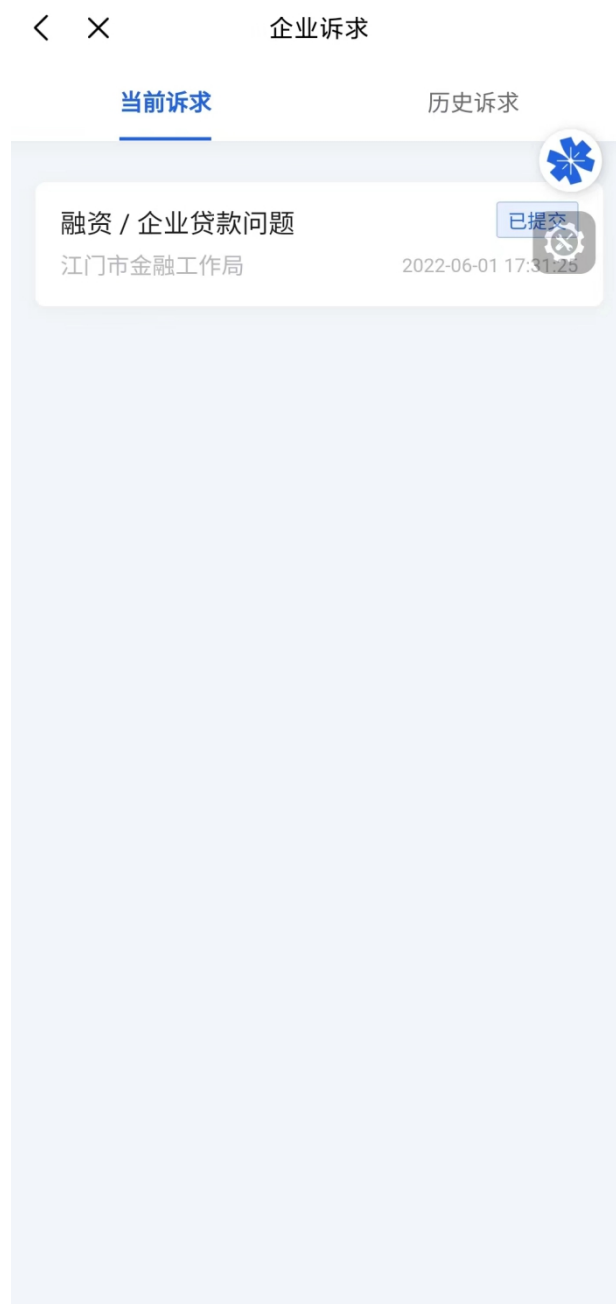
其他

确定

5.依据企业选择的诉求类型，依托调度中台，诉求事项被智能分派至相应的部门业务专员，诉求人随即收到以下信息。业务专员在规定时限内，主动联系诉求人，提供精准服务。



6. 诉求人随时打开粤商通【江门服务专区-企业诉求】查看办理情况。有当前诉求和历史诉求两个列表。在当前诉求列表下，可看到企业已提交的诉求办理事项，并对办结事项的满意度进行评价。



企业诉求7×24小时“即接即办”

江门市中小微企业 诉求快速响应平台

为全市企业紧急反映诉求、
快速解决生产经营困难
开辟绿色通道，
接收企业诉求后60分钟内响应，
24小时内提出解决方案，
7天内办结诉求事项。



<<
扫码查看详情

